



患者章程

Peter MacCallum Cancer Centre 癌症專科醫院

地址:

305 Grattan Street
Melbourne Vic 3000

通訊地址:

Locked Bag 1, A'Beckett Street
Melbourne Vic 8006

電話 : +61 3 8559 5000
www.petermac.org

由社區諮詢委員會製作

2013年5月



《患者章程》列出了在Peter Mac醫院就診的患者的權利和責任。章程是對促進患者與Peter Mac醫院合作關係的明確期望。

尊重

- **我有權利:**
 - 得到有尊嚴的，受到關懷的對待；
 - 受到公平的對待，不會因為我的種族、年齡、性別、性別身份、性取向、照顧者身份、殘疾、婚姻狀態或宗教信仰而受到歧視；
 - 獲得顧及我的文化和信仰的良好照顧；
 - 獲得尊重我的隱私的照顧和治療。
- **我有責任:**
 - 以尊重和顧及對方的尊嚴的態度對待Peter Mac醫院的員工、其他患者、探訪者；
 - 以禮貌，不妨礙對方身心健康或權利的方式對待其他患者或醫院員工；
 - 明白如果我不尊重醫院員工，或者表現出威脅或危害他人的行為，我會被要求離開醫院或被撤銷對我提供的服務。

溝通，隱私及回饋意見

- **我有權利:**
 - 與我的醫療照顧服務提供者進行坦誠而有效的雙向溝通；
 - 獲得有關治療選擇、預期效果，可能的副作用和費用的清晰易懂的資訊；
 - 要求Peter Mac醫院依法處理好我的個人資料；
 - 提供回饋意見；而且我如果有關注，應得到處理；
 - 如果對向我提供的照顧或治療不滿意，可獲得Peter Mac醫院的患者代表提供的服務。
- **我有責任:**
 - 坦率而誠實地待人；
 - 如果有問題或任何關注，告訴員工。如果有不明白之處，提出瞭解更多資訊的要求；
 - 如果理解英語有困難，告訴員工，以便安排電話傳譯服務或傳譯員現場提供服務；
 - 提供有關我的健康的準確和最新的資料（包括另類治療或輔助治療的情況）。

參與

- **我有權利:**
 - 積極地參與對自己的醫療照顧，包括對自己的治療照顧的決策和選擇；
 - 讓家人、照顧者或者我選定的支持人員參與對我的醫療照顧；
 - 拒絕接受治療，但我明白，有可能在某種情況下，我會被認為沒有給予同意或拒絕接受治療的能力；
 - 指定代理人，在我喪失能力對自己的醫療作決定之時代我作決定；
 - 要求Peter Mac醫院的員工與我討論在出院後需要的
- **我有負責:**
 - 提問，以便我在對任何治療作出同意之前，充分瞭解自己的身體狀況以及自己的治療選擇；
 - 與自己的醫療服務機構討論自己的關注並作出決定；
 - 要求Peter Mac醫院的員工與我討論在出院後需要的醫療服務，並介紹我接受這些服務。

獲得服務與安全

- **我有權利:**
 - 獲得我需要的醫療照顧服務；
 - 獲得各種類型的醫療照顧服務；
 - 獲得滿足我的醫療照顧之需，安全、有充分支持、高品質的醫療照顧服務。
- **我有責任:**
 - 通知Peter Mac醫院的員工有關我的住址、家庭醫生聯繫資料的任何改變；
 - 明白有時候如果員工正在照顧其他患者時，未必能立即前來照顧我或給予治療；
 - 按預約前來就診，或如不能前來就診，通知Peter Mac醫院的員工；
 - 承認某些我需要的服務可能是Peter Mac醫院無法提供的。