



**Peter MacCallum Cancer Centre
(Centro per i tumori Peter MacCallum)**

305 Grattan Street
Melbourne Vic 3000

Indirizzo postale
Locked Bag 1, A'Beckett Street
Melbourne Vic 8006

Telefono +61 3 8559 5000
www.petermac.org

Creato dal Community Advisory Committee
(Comitato consultivo comunitario) maggio, 2013.

Statuto del paziente



Lo Statuto del paziente illustra i diritti e i doveri dei pazienti durante la loro visita al Peter Mac. Lo Statuto è una chiara dichiarazione di ciò che ci si aspetta ai fini di sostenere una cooperazione fra i pazienti e il Peter Mac.

RISPETTO

- *Ho diritto a:*
 - essere trattato con dignità e considerazione
 - essere trattato senza discriminazioni di razza, età, sesso, identità di genere, orientamento sessuale, status di caregiver (o carer), disabilità, stato coniugale o credo religioso
 - ricevere cure che siano sensibili alla mia cultura e alle mie convinzioni
 - ricevere cure e terapie in ambienti che favoriscono la privacy.
- *Ho il dovere di:*
 - trattare il personale, i pazienti e i visitatori del Peter Mac con rispetto e dignità
 - essere cortese e comportarmi in una maniera che non interferisca con il benessere o i diritti di altri pazienti o membri del personale
 - capire che potrebbe essermi chiesto di lasciare il centro o di rinunciare alla cura se non dovessi trattare il personale del Peter Mac con rispetto o se mi dovessi comportare in modo minaccioso o pericoloso.

COMUNICAZIONE, PRIVACY E FEEDBACK

- *Ho diritto a:*
 - comunicare in modo aperto ed efficace con il mio servizio sanitario
 - accedere ad informazioni chiare e comprensibili riguardo le opzioni di cura, i risultati previsti, i possibili effetti collaterali e i costi
 - pretendere che il Peter Mac tratti le informazioni che mi riguardano in conformità con la legge
 - dare il mio feedback e, quando ho delle preoccupazioni, aspettarmi che vengano prese in considerazione
 - rivolgermi al rappresentante del paziente del Peter Mac se non sono soddisfatto con qualche aspetto dell'assistenza o cura.
- *Ho il dovere di:*
 - essere il più aperto e onesto possibile
 - dire al personale se ho un problema o qualche preoccupazione, e chiedere maggiori informazioni quando non capisco
 - dire al personale se faccio fatica a capire l'inglese in modo che possano fare in modo che ci sia un interprete in persona o al telefono
 - fornire informazioni precise ed aggiornate sulla mia salute (incluse le terapie alternative o complementari).

PARTECIPAZIONE

- *Ho diritto a:*
 - assumere un ruolo attivo nella gestione della mia salute e a essere incluso nelle decisioni e nelle scelte sulla mia cura
 - coinvolgere nella mia cura i miei familiari, i miei caregiver o una o più persone di sostegno da me scelte
 - rifiutare le cure, tuttavia capisco che ci sono circostanze in cui potrei non essere considerato/a in grado di dare consenso informato o di rifiutare le cure
 - nominare una persona che possa prendere decisioni mediche al posto mio, nel caso in cui io perda la capacità di farlo
 - aspettarmi che i membri del personale del Peter Mac mi parlino dei servizi di assistenza sanitaria di cui potrei aver bisogno dopo che sono stato dimesso e che mi indirizzino a tali servizi.
- *Ho il dovere di:*
 - fare domande così che possa essere ben informato/a sulla mia condizione medica e sulle mie opzioni di cura prima di dare il mio consenso a qualsiasi cura o terapia
 - parlare di ciò che mi preoccupa e prendere decisioni insieme al mio servizio sanitario
 - fornire una copia di tutti quei documenti legali che potrebbero essere pertinenti alla mia cura.

ACCESSO E SICUREZZA

- *Ho diritto a:*
 - l'assistenza sanitaria di cui ho bisogno
 - una vasta gamma di servizi di assistenza sanitaria
 - ricevere un'assistenza sicura, di sostegno e di alta qualità che risponda ai miei bisogni di salute.
- *Ho il dovere di:*
 - comunicare al personale del Peter Mac qualsiasi cambiamento del mio indirizzo o recapito o dei recapiti del mio medico di famiglia
 - capire che a volte potrei dover aspettare prima di essere assistito o prima di ricevere cure se i membri del personale sono occupati con altri pazienti
 - presentarmi ai miei appuntamenti, oppure far sapere al personale del Peter Mac se non mi è possibile andare ad un appuntamento
 - accettare che alcuni servizi di cui ho bisogno potrebbero non essere disponibili al Peter Mac.